

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Horváth Patrícia E.V.
- **Székhely:** 2030 Érd, Törökbálinti út 51.
- **E-mail:** infodomelepcso@gmail.com
- **Telefon:** 06307477044
- **Adószám:** 69312500-1-33

2. Az adatkezelés célja

Az Ön személyes adatainak kezelése a webshop üzemeltetése során az alábbi célokra történik:

- **Vásárlások teljesítése** (megrendelés feldolgozása, számlázás, szállítás)
- **Kapcsolattartás** (ügyfélszolgálat, visszajelzések)
- **Jogszabályi kötelezettségek teljesítése** (számlamegőrzés, adózási előírások)
- **Marketing** (hírlevél, promóciók – csak hozzájárulással)

3. Kezelt adatok köre

A vásárlás és regisztráció során az alábbi személyes adatokat kérjük be:

- Név
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Vásárlás adatai (rendelt termékek, ár, dátum)
- Hírlevélre való feliratkozás esetén: hozzájárulás időpontja és módja

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az alábbi jogalapok alapján történik:

- **Szerződés teljesítése** – GDPR 6. cikk (1) b)
- **Jogi kötelezettség teljesítése** – GDPR 6. cikk (1) c)
- **Hozzájárulás** – GDPR 6. cikk (1) a)
- **Az adatkezelő jogos érdeke** – GDPR 6. cikk (1) f)

5. Adatmegőrzési idő

5.1. A regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart. A regisztráció Érintett általi törlésére, valamint Szolgáltató általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben rögzített esetben és módon kerülhet sor.

5.2. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő naplózott adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig, a Weboldal böngészése, illetve a munkafolyamat végéig kerülnek tárolásra a rendszerben.

5.3. A fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

6. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:** Unas Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- **Fizetési szolgáltató:** OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay internetes és mobilvásárlás). Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- **Futárszolgáltató:** Magyar Posta Zrt, Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. tel.: +36 1 767 8282
Ezek a cégek kizárólag a megrendelések teljesítéséhez szükséges adatokat kapják meg.

7. Az érintett jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga** – tájékoztatást kérhet az adatkezelésről
- **Helyesbítés joga** – kérheti adatai pontosítását
- **Törlés joga** – kérheti személyes adatainak törlését (kivéve, ha jogszabály kötelező megőrzést ír elő)
- **Adatkezelés korlátozása** – bizonyos feltételek mellett
- **Adathordozhatóság joga** – kérheti adatai kiadását elektronikus formában
- **Tiltakozás joga** – jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen
- **Hozzájárulás visszavonása** – marketing célú adatkezelés esetén bármikor

8. Panasz benyújtása

Amennyiben úgy érzi, hogy adatkezelésünk sérti jogait, panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Web: <https://www.naih.hu>

9. Sütik (cookie-k) használata

A webshop működéséhez sütiket használunk:

- **Működéshez szükséges sütik** – a webshop alapfunkcióinak biztosítására
- **Analitikai sütik** – látogatottsági statisztikák készítéséhez
- **Marketing sütik** – hirdetések személyre szabásához (hozzájárulással)

A sütik beállítását böngészőjében bármikor módosíthatja.