

Általános szerződési feltételek

1. Döme kutya lépcső és rámpa üzemeltetőjének adatai.

Név: Horváth Patrícia E.V.
Székhely: 2030 Érd, Törökbálinti út 51.
Levelezési cím: 2030 Érd, Törökbálinti út 51.
Adószám: 69312500-1-33
Bankszámlaszám: 10300002-15618225-00014900
Email cím: infodomelepcso@gmail.com
Telefonszám: +36307477044 (Horváth Patrícia)

2. Tárhelyadatok

A szolgáltató részére a tárhelyet biztosító szolgáltató székhelye: Unas Online Kft. , 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: unas@unas.hu

3. Az általános szerződési feltételekről szóló előzetes tájékoztatás

Ezen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Weboldal üzemeltetője és vevői közötti valamennyi, a dome.kutyalepcso.com webáruházon keresztül zajló megrendelésre és szállításra érvényesek.

4. Rendelés leadása

A dome.kutyalepcso.com kisállatoknak szánt egyedi kézzel készített lépcsőket és rámpákat valamint kisállat felszerelés széleskörű termékpalettaját biztosítja ügyfeleinek. A termékekre kattintva az ügyfél a termékről kap bővebb tájékoztatást, mint méret, termékleírás, elérhető választható színek. A vásárolni kívánt darabszám beállításával és a bevásárló kosár szimbólumra történő kattintással egy virtuális kosárba kerül a termék. A webáruházban jobb oldalon, felül található bevásárló kosár szimbólum gombra kattintva az ügyfél láthatja, milyen termékek találhatók kosarában ill. változtathat annak tartalmán, a megrendelés leadása előtt áttekintheti, hogy valóban a megvásárolni kívánt termék van-e a kosárban között. Itt láthatja az árakat, amelyek alanyi adó mentesek. Ha az ügyfél nem kíván több terméket vásárolni, akkor a szállítási és „számlázási adatok megadása” gombra kattintással léphet tovább. Az oldal legalján található "Megjegyzés" mezőbe lehet feltüntetni egyéb megjegyzéseiket. A felhasználási feltételek elfogadásával és a fizetési mód kiválasztása után megjelenő „megrendelem” gombra kattintva létrejön a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés.

5. Szerződés létrejötte

Az ügyfél a „megrendelem” gombra történő kattintással elfogadta az ajánlatot. Az dome.kutyalepcso.com e-mailben visszaigazolást küld a termékekről. Így létrejön a szerződés.

6. Megrendelés visszaigazolása

Az ügyfél által elküldött megrendelésre az dome.kutyalepcso.com egy órán belül visszaigazoló e-mailt küld. Ez az e-mail tartalmazza a megrendelés dátumát, a megrendelt terméket/termékeket, termékek nevét, kiszámlázását, mennyiségét, az ügyfél szállítási és számlázási címét, megrendelés dátumát, részösszeget illetve a végösszeget szállítási költséggel együtt. Ha ebben az e-mailben hibát észlelne, jelezze az dome.kutyalepcso.com oldalon feltüntetett elérhetőségek egyikén. Ha nem kapja meg a visszaigazoló e-mailt, kérjük, ellenőrizze postafiókjához tartozó tárhelyének telítettségét, valamint esetleg postafiókjának levélszűrő/levélszemét mappáját.

A dome.kutyalepcso.com fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az ügyféllel történő megbeszélés után lehetséges.

7. Árak

A feltüntetett árak alanyi adó mentesek, a szállítási költséget nem tartalmazzák.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

9. Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a Magyar Posta futárszolgálatlal történik az ország egész területén.

A kutyalépcső és a rámpa **15 munkanapon** belül készül el, mivel egyedileg kézzel készülnek.

Elkészülésük után az átlagos szállítási idő 1-2 munkanap.

Szállítás ára

Magyar Posta, Postán Maradó: 1490 Ft

Magyar Posta házhoz szállítás: 1990 Ft

Utánvétel esetén is a fenti árak mérvadóak.

A futár jellemzően hétköznaponként 9 és 17 óra között kézbesíti a csomagot. Kérjük, olyan szállítási címet adjon meg, ahol a csomag 9 és 17 óra között sikeresen kézbesíthető. Telefonos elérhetőséghez szintén olyan telefonszám megadását javasoljuk, ahol napközben elérhető. A **csomag érkezéséről** és a szállítás részleteiről a szállítás előtt minden esetben tájékoztatást kap az Ügyfél a megadott telefonszámon **SMS-ben vagy emailben**. Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, akkor a ránkötvetkező napon újra megkísérli a kiszállítást

Utánvétel esetén a futárnál fog fizetni az ügyfél. A rendelés során a "Megjegyzés" rovatba írhat az Ügyfél minden olyan **információt**, ami a szállításnál fontos lehet. Például, ha valaki más veszi át a csomagot, mindenképpen adja meg az illető személy nevét és elérhetőségét. Nehezen megtalálható cím esetén érdemes pontosan megadni az emelet- és ajtószámot, illetve rövid útbaigazítást, amely alapján a futár könnyebben odatalál.

A termékek gyártásának – beszerzésének ideje:

· **A kutyalépcső és a rámpa 15 munkanapon belül készül el, mivel egyedileg kézzel készülnek.**

Futárszolgálat információk:

Magyar Posta Zrt

Adószám:10901232-2-44

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Elérhetőség:

Telefonszám: +36-1-767-8200

Email: ugyfelszolgalat@posta.hu

Csomag követés

<https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitoidal>

9. Tulajdonjog fenntartása

Amíg az áru teljes ellenértéke kifizetésre nem kerül, az dome.kutyalepcso.com tulajdonát képezi. A tulajdonjog átszállása előtt az dome.kutalepcso.com beleegyezése nélkül nem lehetséges az áru bármilyen felhasználása.

10. A szerződés alakiságára, iktatására és utólagos hozzáférhetőségére vonatkozó előzetes tájékoztatás

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződésre Magyarország joga irányadó.

11. Az adatbeviteli hibák kijavításáról szóló előzetes tájékoztatás

Felhívjuk a figyelmét, hogy az ügyfél felelőssége, hogy az ügyfél által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az ügyfél által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Az ügyfél a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az ügyfél hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét az ügyfélre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

12. A szerződés nyelvéről szóló tájékoztatás

A szerződés nyelve magyar.

13. Az előzetes tájékoztatási kötelezettség a szerződés létrejöttéről

Lásd 3-4. pont alatt.

14. Kellékszavatosság és termékszavatosságra, jótállásra vonatkozóan

Kellékszavatosság

Az ügyfél a dome.kutyalepcso.com hibás teljesítése esetén az eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az ügyfél érvényesíteni már nem tudja. Az ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az dome.kutyalepcso.com számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az dome.kutyalepcso.com költségére. Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az ügyfél a választott kellékszavatossági igényéről egy másikra is áttérhet (pl. kijavítás helyett kicserélést kérhet), az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az dome.kutyalepcso.com adott okot. Az ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az dome.kutyalepcso.com-mal. Az ügyfél közvetlenül az dome.kutyalepcso.com-mal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az ügyfél igazolja, hogy a terméket az dome.kutyalepcso.com-on vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az dome.kutyalepcso.com csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az ügyfél részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben az dome.kutyalepcso.com bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az ügyfélnek, mint Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles az ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az ügyfél köteles bizonyítani, hogy az ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha az ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (fogyasztó). A termék (ingó dolog) hibája esetén az ügyfél, amennyiben fogyasztónak minősül – választása szerint – meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Az ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igényként az ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az ügyfélnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét az ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért az ügyfél a felelős. Az ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (dome.kutyalepcso.com) szemben gyakorolhatja. A gyártó, forgalmazó (dome.kutalepcso.com) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (dome.kutyalepcso.com) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás

A forgalmazó értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik. A jótállásra az itt megjelölt kormányrendeletben foglaltak az irányadók. Amennyiben a fent hivatkozott Korm.rendelet mellékletében nem szereplő és a Webáruházban megjelenített termékre vonatkozóan a forgalmazó a gyártó által biztosított jótállási időt biztosítja (forgalmazó vállalt jótállás), erről a termék leírásában a forgalmazó tájékoztatást ad.

Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit az ügyfél az alábbi címen érvényesítheti

Horváth Patrícia E.V.

2030 Érd, Törökbálinti út 51.

www.dome.kutyalepcso.com

E-mail: infodomelepcso@gmail.com

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a forgalmazó nem kötelezhető bármely szavatossági igény teljesítésére.

15. Panaszkezelés, vitarendezés

A vásárló a Webáruházban az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a forgalmazó címével: E-mail: infodomelepcso@gmail.com Telefon: +36307477044 (Horváth Patrícia), Levelezés: Horváth Patrícia E.V, levelezési cím : 2030 Érd, Törökbálinti út 51. www.dome.kutyalepcso.com. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a forgalmazó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a forgalmazó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A forgalmazó az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a vásárlóhoz eljusson. Ha a panaszt a forgalmazó elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a forgalmazó köteles 5 évig megőrizni.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a forgalmazó és vásárló között esetlegesen fennálló jogvita forgalmazóval való tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a vásárló számára: - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, - Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a békéltető testületknél.

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

16. Adatvédelem

A dome.kutalepcso.com szigorúan veszi az ügyfél adatainak védelmét. Az dome.kutalepcso.com rendelkezik Adatvédelmi Szabályzattal.

17. Általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Az dome.kutyalepcso.com az árváltozás és az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a webáruházban való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek fogadásra. Az dome.kutalepcso.com jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók webáruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Önnel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Az dome.kutyalepcso.com fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a webáruházat más domain név alá helyezze át.

18. Elállás

Minden fogyasztó 14 napos elállási joggal rendelkezik.

Kivéve az egyedi méretben készült kutya rámpa, lépcső és fekhely esetében amely a vevő egyedi igénye alapján készült.

Fogyasztónak tekintendő minden természetes személy, aki olyan célból köt jogügyletet, amely sem vállalkozói, sem önálló tevékenységéhez nem köthető. Az elállási joghoz és annak gyakorlásához a következő szabályozások az irányadók. További, elállással kapcsolatos kérdések esetén a vevő az dome.kutalepcso.com honlapon feltüntetett elérhetőségek (e-mail, telefon) bármelyikén fordulhat. Az ügyfélnek 14 napon belül joga van indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási időszak azon a napon kezdődik, amelyen az ügyfél vagy az ügyfél által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy birtokba veszi az árukat és az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le. Ha az ügyfél elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó

döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán, elektronikusan a kapcsolat menüből elküldve) értesítenie kell a forgalmazót. (dome.kutyalepcso.com Levelezési cím: Horváth Patrícia , 2030 Érd, Törökbálinti út 51.) Az elállási határidő betartása céljából elengedő, ha az ügyfél ezen időtartam lejárta előtt elküldi az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést.

Ha az ügyfél eláll ettől a szerződéstől, az Öntől beérkezett minden kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb az ügyfél e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítünk, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól az ügyfél döntése alapján történő eltérésből adódnak.) A visszatérítés során ugyanazt a kifizetési módot alkalmazzuk, mint amelyet az ügyfél az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve, ha az ügyfél más kifizetési módhoz kifejezetten beleegyezését adja; mindenesetre ezen visszatérítés következményeképpen az ügyfelet semmilyen díj nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatéríthetjük, amíg vissza nem kaptuk az árukat, vagy az ügyfél bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az ügyfél köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés számunkra történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy az alábbi címen leadni:

Horváth Patrícia E.V.

2030 Érd, Törökbálinti út 51.

Az ügyfél akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi az árukat. Az áruk visszaküldésének költségeit mi viseljük. Az ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesnél eltérő kezelés miatt következett be.

Elállási jog alóli kivételek

Egyedi kutya rámpa, lépcső vagy fekhely rendelés esetén az elállás jog nem érvényesíthető. Az elállás joga nem gyakorolható olyan kutya rámpa, lépcső és fekhely értékesítése esetében: amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amely a fogyasztó igénye alapján, a vevő egyedi igényeinek megfelelően előállított termék – árajánlat által teljesített megrendelés (minden olyan termék ami nem a webáruházban standard méret alapján készült)

-amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Az elállási jog nem előírt az alábbiakra vonatkozóan: A fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabott áruk értékesítése esetében romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk értékesítése esetében olyan lezárt csomagolású áruk értékesítése esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza olyan áruk értékesítése esetében, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel.

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke –

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.); – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.); – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.); – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet – a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet. – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet .

19. Fizetési módok

Az áru kifizetése banki előreutalással, Paypallal vagy utánvétellel lehetséges. A dome.kutyalepcso.com fenntartja magának a jogot, hogy egyedi esetben vagy az ügyfél által kiválasztott szállítási mód függvényében csak bizonyos fizetési módokat fogadjon el

Utánvétes fizetés esetében az ügyfél közvetlenül a csomagkézbesítőnek fizet.

Fizetés CIB-es banki felületen keresztül

Ha az ügyfél nem szeretne utánvétellel fizetni, akkor kártyával is tud fizetni a CIB bank felületén keresztül. A rendszer automatikusan átirányítja Önt a CIB fizetés felületre, ahol meg kell adnia a kért adatokat, majd a fizetés sikeres lesz.

Kártya adataink:

Horváth Patrícia E.V.

MBH Bank

Számlaszám: 10300002-15618225-00014900

Fizetés az áru átvételekor (utánvét)

Amennyiben házhozszállítást választott, lehetőség van utólagos, készpénzes, illetve kártyás fizetésre a futárnál. Ebben az esetben a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni a rendelés ellenértékét. A futárszolgáltatás az átvételkor készpénzben vagy bankkártyával lehet fizetni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.02.01